



Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN

Poder Legislativo – Palácio Barreto

CNPJ: 08.470.866/0001-78

Travessa Santos Dumont nº 37 – centro – Bento Fernandes – CEP: 59555-000 ☎ 084 637-0002

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação

A Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

Serviços Disponíveis

1. Atendimento ao Cidadão

Presencial: Na Travessa Santos Dumont nº 37 – Centro – Bento Fernandes – CEP: 59555-000.

Telefone: (84) 3637-0002

E-mail: contato@cmbentofernandes.rn.gov.br

Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira de 8h as 14h.

2. Ouvidoria

Canal para envio de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

Acesso: <https://cmbentofernandes.rn.gov.br/contatos>



Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN

Poder Legislativo – Palácio Barreto

CNPJ: 08.470.866/0001-78

Travessa Santos Dumont nº 37 – centro – Bento Fernandes – CEP: 59555-000 ☎ 084 637-0002

3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Acesso: <https://cmbentofernandes.rn.gov.br/transparencia>

4. Publicações Oficiais

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.

Acesso: <https://cmbentofernandes.rn.gov.br/>

Menu: Publicações

5. Diário Oficial

Acesso: <https://cmbentofernandes.rn.gov.br/atos>

7. Emissão de Carteira de Identidade

Serviço de emissão de carteiras de identidade, facilitando o acesso dos cidadãos a documentos oficiais.

Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 3637-0002.



Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN

Poder Legislativo – Palácio Barreto

CNPJ: 08.470.866/0001-78

Travessa Santos Dumont nº 37 – centro – Bento Fernandes – CEP: 59555-000 ☎ 084 637-0002

8. Participação nas Sessões Legislativas

Os cidadãos podem acompanhar as sessões ordinárias e extraordinárias, participando ativamente do processo legislativo.

Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 3637-0002.

Transmissões:

<https://www.facebook.com/plenariolidio.barbosa/videos>

Compromissos de Atendimento

Transparência: Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

Eficiência: Prestar serviços com qualidade e agilidade.

Cortesia: Atender os cidadãos com respeito e consideração.

Participação: Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.



Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN

Poder Legislativo – Palácio Barreto

CNPJ: 08.470.866/0001-78

Travessa Santos Dumont nº 37 – centro – Bento Fernandes – CEP: 59555-000 ☎ 084 637-0002

Canais de Comunicação

Telefone: (84) 3637-0002

E-mail: contato@cmbentofernandes.rn.gov.br camarabf21@gmail.com

Endereço: Travessa Santos Dumont nº 37 – Centro – Bento Fernandes – CEP: 59555-000

Site Oficial: <https://cmbentofernandes.rn.gov.br/>

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Câmara Municipal de Bento Fernandes/RN reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.